

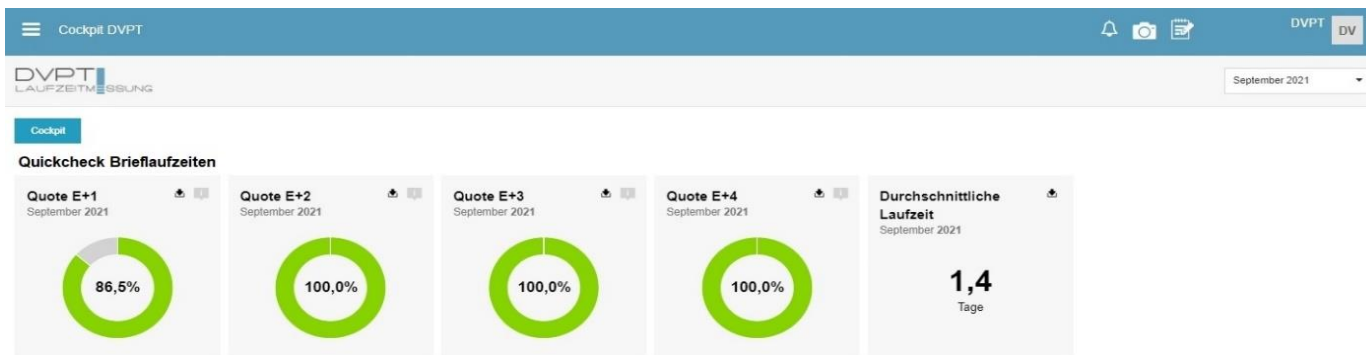


NEU: DVPT-Quickcheck-Laufzeitmessung

im Zustellnetz der Deutschen Post AG

und alternativen Briefdienstleistern

DVPT-Quickcheck-Laufzeitmessung auf einen Blick



Qualitätsüberwachung

Laufzeit 2 Monate

Rückschluss auf
Laufzeitversprechen

Web-Cockpit

Exportierbare Daten

Anwendbar auf DPAG,
Konsolidierer und
private Dienstleister

Unterstützend zu unseren Langzeitstudien, können nun „**Spotmessungen**“ mit kurzen Laufzeiten gebucht werden. Die **DVPT-Quickcheck-Laufzeitmessung** ermittelt die Zustellzeiten von Testbriefsendungen auf Basis der vereinbarten Service-Level des jeweiligen Briefdienstleisters. Auf einen Blick:

- Zustellzeiten von Geschäftsbriefen (Testbriefsendungen) ermitteln
- Monatliches Reporting in einem Web-Cockpit mit Datenexport und Laufzeit-Mittel
- Hinweise auf mögliche Abweichung von vertraglich vereinbarten Leistungen
- Alle Auflieferarten werden unterstützt (Direkteinlieferung, Konsolidierung, Abholung)
- Anwendbar auf DPAG, Konsolidierer und alternative Dienstleister
- Es wird das DPAG-Format „Standardbrief“ gemessen
- Normierte Messung in Anlehnung an EN13850/EN14534, durchgeführt durch das Marktforschungsinstitut Spectos GmbH, Dresden, im Auftrag des DVPT e.V.

Die „Kurzzeitmessung“ (Quickcheck-Laufzeitmessung) ermöglicht es, Laufzeiten von Briefsendungen ihres Briefdienstleisters über einen Zeitraum von zwei Monaten zu überprüfen.

1. „Laufzeit-Mittel“ nach zertifiziertem Messsystem

Das Messsystem arbeitet in Anlehnung der DIN EN 14534.

2. Überprüfung der individuellen Service Level Ihres Dienstleisters

Kontinuierliches Monitoring des Einlieferungs- und Zustellprozesses aller Testsendungen. Hierbei spielt es keine Rolle, ob Ihr Dienstleister die Deutsche Post AG oder ein alternativer Zustelldienst ist. Sie erhalten die Laufzeiten aller Testsendungen und die berechneten Mittelwerte. Anhand dieser Daten können Sie die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Laufzeiten überprüfen.

3. Laufzeit der Messung

Quickcheck-Laufzeitmessung hat einen Messzeitraum von 2 Monaten.

Planung und Durchführung

Planung

In Absprache mit Ihnen werden Testbriefe in elektronischer Form (PDF) oder als versandfertige Briefe im Voraus für den Messzeitraum erstellt.

Testbrieferstellung digital oder als versandfertige Briefe

Der Versand erfolgt im elektronischen Fall im Druckdatenstrom des Auftraggebers. Alternativ werden physische Briefe im Unternehmensdesign von unserem Partner, dem Spectos-Lettershops produziert. Die Testbriefe werden an die Einspeiser spätestens 3 Werktage vor dem ersten Versand geliefert.

Sendungsmerkmale

In der Quickcheck-Laufzeitmessung werden **ausschließlich** Sendungen nach dem DPAG-Format „Standardbrief“ unterstützt. Alle Sendungen **müssen maschinenlesbar** sein.

Einspeisung

Während des Messzeitraumes werden die Testsendungen täglich zusammen mit dem regulären Postausgang auf den Weg gebracht.

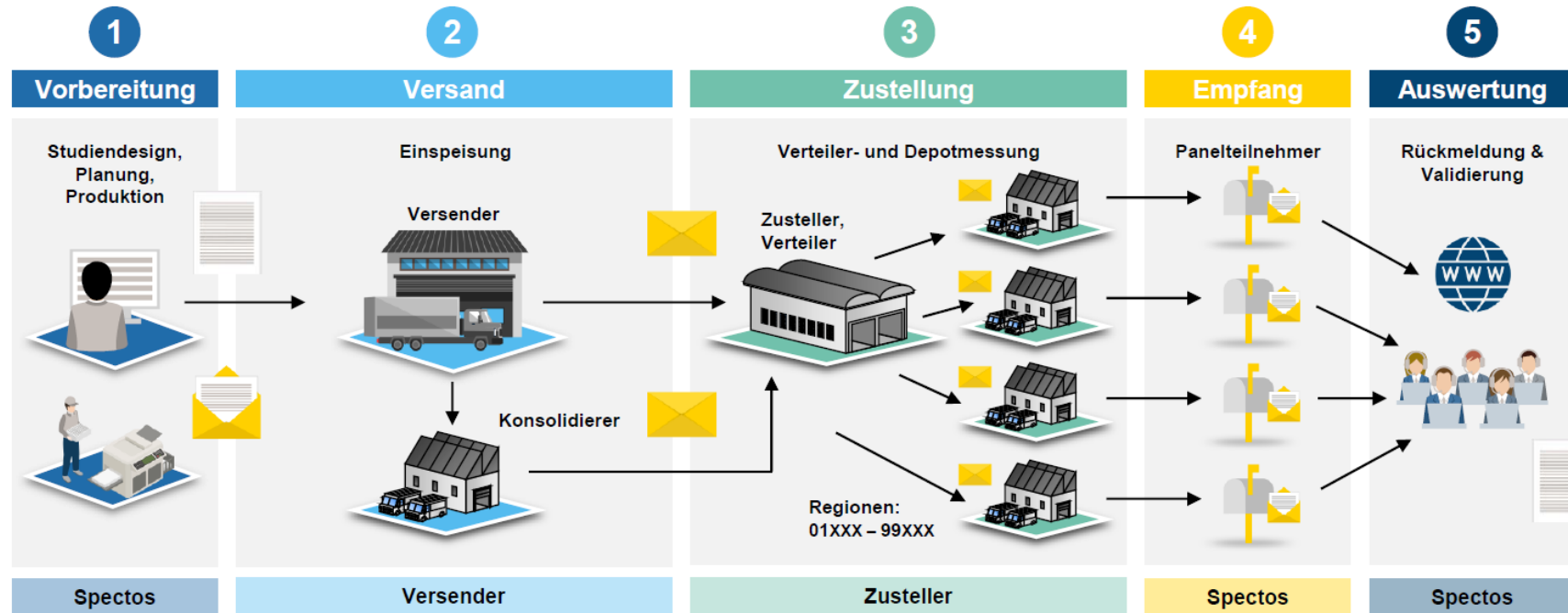
Versandtage

Mögliche Versandtage sind je nach Dienstleistungsvertrag Montag bis Samstag, ausgenommen nationale und regionale Feiertage.

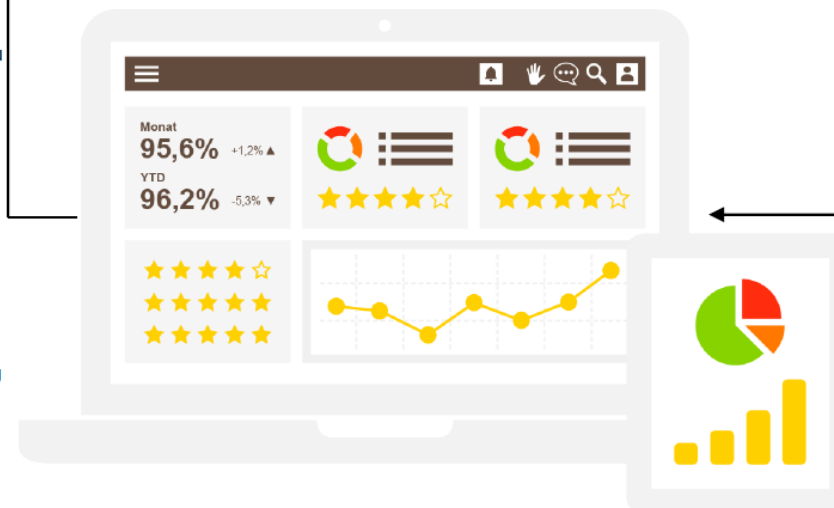
Überprüfung und Laufzeitberechnung

In der Laufzeitmessung werden die Erhaltungsquoten E+1, E+2, E+3 und E+4 gemäß des Zustellversprechens des Dienstleisters einer 5/6 Tage Woche und die mittlere Laufzeit insgesamt ermittelt.

Ablauf der Laufzeitmessungen



- 1. Vorbereitung:** Akquise der Studienteilnehmer, Panelaufbau & Panelmanagement, Messdesign, Datenübergabe an Lettershops
- 2. Versand:** Testbriefproduktion, Versandbetreuung, Einspeisung
- 3. Zustellung:** Konsolidierung, Sortierung, Transport, Zustellung
- 4. Empfang:** Erhaltsprüfung & Rückmeldung durch Studienteilnehmer
- 5. Auswertung:** Datenvalidierung, Datenanalyse & Reporting in kundenspezifischen Cockpits



Darstellung der Kennzahlen in Echtzeit-Cockpits oder per PDF-Reports

DVPT-Quickcheck-Laufzeitmessung

Leistungen

Standard-Messdesign mit 240 Testsendungen

Tägliche Einspeisung von Standardbriefen

Zeitraum: 8 Wochen (40 Versandtage)

Zustellgebiet: Deutschland in Zielgebiete nach Vorgabe durch das Unternehmen

Monatliches Reporting der Kennzahlen: Laufzeit E+1, E+2, E+3, E+4, mittlere Laufzeit insgesamt

Monatliches Reporting, Darstellung und Datenexport im Online-Cockpit

Preis

ab 3.490 €* (*für DVPT-Mitglieder, zzgl. MwSt.)