



DVPT-Laufzeitmessung als  
Qualitätsmonitor für Versender im Zustellnetz  
der Deutschen Post AG

## DVPT-Laufzeitmessung als Qualitätsmonitor für Versender im Zustellnetz der Deutschen Post AG



Qualitätsüberwachung

Integriertes Live-Tracker  
Portal für Versender

Anwendbar auf DPAG und  
Konsolidierer

Tracking des Versands nach  
DVPT-Vorgaben

Rückschluss auf  
Laufzeitversprechen

**Bereitstellung eines zertifizierten Messsystems als repräsentativer Qualitäts-Nachweis über die Zustellung von Geschäftsbriefen, anwendbar auf DPAG und Konsolidierer sowie die tagesaktuelle Überprüfung der Laufzeiten.**

## 1. „Gesamtquoten“ nach zertifiziertem Messsystem

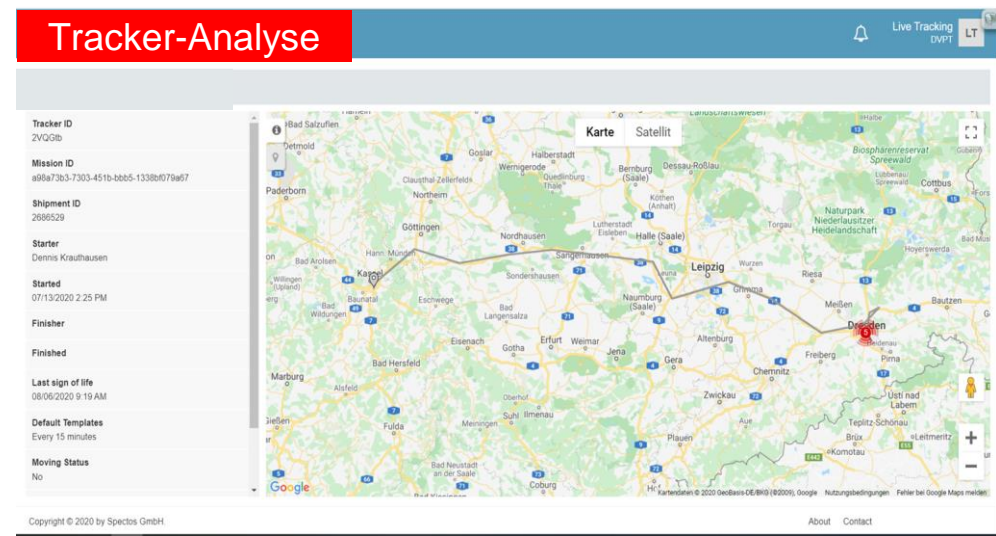
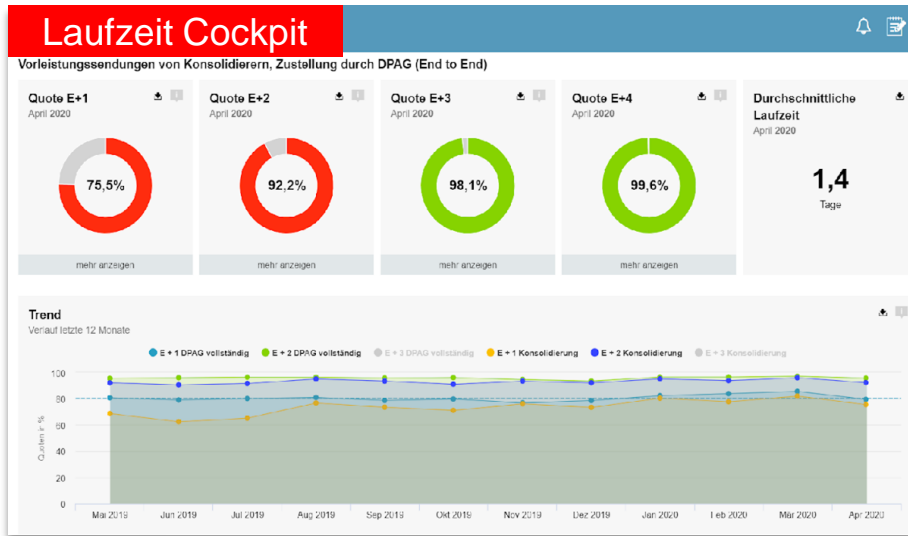
Messung der Durchlaufzeitqualität von Geschäftsbriefen: Das Messsystem wurde durch den TÜV Rheinland auf Basis der DIN EN 14534 auditiert und zertifiziert.

## 2. Überprüfung individueller Service Level

Kontinuierliches Monitoring des Einlieferungs- & Verarbeitungsprozesses (auch Zustellung). Für jedes Unternehmen werden die Versanddaten individuell und nach unterschiedlichen Kriterien auswertbar bereitgestellt. Der Einsatz von Live-Trackern bietet die ortsbezogene und zeitgenaue Sendungsverfolgung des gesamten Transportprozesses.

## 3. Neue Möglichkeiten & Services des Monitorings

Erweiterung der Online-Plattform um einen individuellen **Tages-Monitor** zu eingespeisten Testbriefen mit Ampelsystem, sowie einem eigenen Tracker-Monitor.



## Tagesmonitor

DVPT LAUFZEITMESSUNG

Gesamt Teilnehmer **Live-Monitor** Klaus Gethardt KG

Bundnummer	Einspielerdatum	E+1	E+2	E+3	E+4
208201	11.07.2019		✓		
208200	10.07.2019		✓	✓	✓
208199	09.07.2019		✓	✓	✓
208198	08.07.2019	✓	✓	✓	✓
208197	05.07.2019		✓	✓	✓
208196	04.07.2019	✓	✓	✓	✓
208195	03.07.2019		✓	✓	✓
208194	02.07.2019	✓		✓	✓
208193	01.07.2019		✓	✓	✓
205790	28.06.2019			✓	✓

Copyright © 2021 by Spectos GmbH. Datenschutzerklärung Über uns Kontakt

## Analyse der Testbriefe

DVPT LAUFZEITMESSUNG Daniel Jansen DVPT

E-1 Von Juli 2019 Bis Juli 2019 DPAG vollstän... Anwenden

Herunterladen

	Juli 2019				
	Anzahl E+1	Anzahl >E+1	Messwert	Quote E+1	Genauigkeit
- National	2523	673	78,9%	80,1%	-1,8%+1,4%
+ 0	148	46	76,3%	81,2%	-6,6%+5,8%
+ 1	170	48	78,0%	82,5%	-6,1%+5,3%
+ 2	424	82	83,8%	86,4%	-3,5%+3,1%
+ 3	376	93	80,2%	83,2%	-3,9%+3,5%
+ 4	332	47	87,6%	90,3%	-3,7%+3,1%
+ 5	280	46	85,9%	89,0%	-4,3%+3,6%
+ 6	230	46	83,3%	86,9%	-4,9%+4,2%

- Analysen zu Qualitätskennzahlen
- Trends & Entwicklungen
- Monitoring zur Analyse
- Tracker zur Feinanalyse von Laufzeitproblemen

Gesamt

Teilnehmer

Live-Monitor

Bundnummer	Einspeisedatum	E+1	E+2	E+3	E+4
208201	11.07.2019		✓		
208200	10.07.2019		✓	✓	✓
208199	09.07.2019		✓	✓	
208198	08.07.2019	✓	✓		✓
208197	05.07.2019			✓	✓
208196	04.07.2019	✓	✓	✓	✓
208195	03.07.2019		✓	✓	
208194	02.07.2019	✓	✓	✓	
208193	01.07.2019		✓	✓	
205790	28.06.2019			✓	✓

## Zielsetzung:

Versender erhalten über den Tagesmonitor Einblick über die Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Auffälligkeiten können so schneller geprüft und mit den Dienstleistern erörtert werden.

## Erklärung / Definition:

„Haken“ fehlt: Zugesagte Laufzeit ist nicht eingehalten worden. \*)

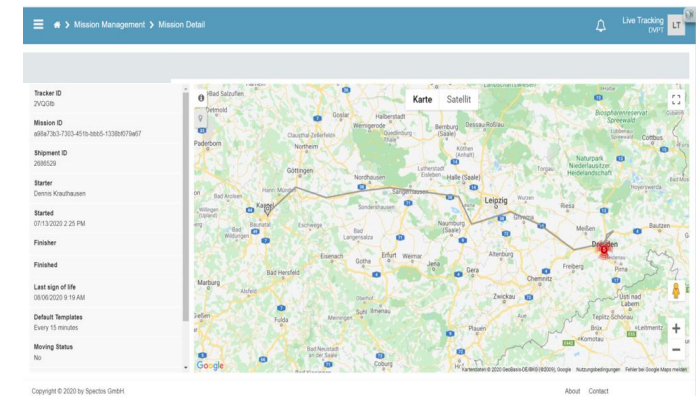
„Haken“ ist auf **Grün**: Zugesagte Laufzeit ist voraussichtlich eingehalten worden. \*\*)

\*) Keine der Sendungen des Tages hat die erwartete Solllaufzeit erreicht. Im gesamten Zustellprozess sind bei der Auflieferung oder der Zustellungen aller Sendungen Verzögerungen aufgetreten.

\*\*) Mindestens eine Sendungen des Tages hat die erwartete Solllaufzeit erreicht.

## Leistungen für den Versender

- Normen- und methoden-konformes Messkonzept
- Alle Ergebnisse (statistisch abgesicherte Quoten) übersichtlich im Qualitätsmonitor zu jeder Zeit abrufbar
- Ausweis der individuellen Laufzeitquoten bis E+4 sowie einer Gesamtquote zusammengefasst für die jeweilige Laufzeitzusage
- Ausweisung einer mittleren Laufzeit
- Zeitlich selektierbarer Report aller Ergebnisse
- Monatliche Laufzeitauswertungen
- Tages-Monitor zur Kontrolle der Einlieferungs- & Verarbeitungsprozesse
- Zusätzliches Tracker-Portal zur Laufwegverfolgung
- Bereitstellung eines Zertifikates für jeden Teilnehmer



## DVPT-Laufzeitmessung als Qualitätsmonitor für Versender im Zustellnetz der Deutschen Post AG

### Leistungen

DVPT-Qualitätsportal zur Überwachung der Laufzeiten

200 Testsendungen / Monat zur Analyse der individuellen Sendungsströme

4 Live-Tracker / Monat zur Detailanalyse

Tagesbezogenes Monitoring (Zustellampel)

Monatliches Reporting im Cockpit

## DVPT-Laufzeitmessung als Qualitätsmonitor für Versender im Zustellnetz der Deutschen Post AG

Optionale Leistungen	Preis auf Anfrage
Zusätzliche Testsendungen	Auf Anfrage
Zusätzliche Live-Tracker	Auf Anfrage
Individuelle Dienstleistervergleiche und Benchmarks	Auf Anfrage
Unterstützung bei Dienstleistungsgesprächen durch den DVPT	Auf Anfrage
Ausschreibungsberatung/Dienstleisterauswahl	Auf Anfrage